

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## POSTANOWIENIA OGÓLNE:

**1.** Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: [per-sukces.pl](http://per-sukces.pl)

**2.** Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Monika Tyszkiewicz.

**3.** Adres kontaktowy poczty elektronicznej Administratora: [kontakt@per-sukces.pl](mailto:kontakt@per-sukces.pl)

**4.** Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

## RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I

### ZAKRES ZBIERANIA DANYCH, CEL PRZETWARZANIA:

**1.** Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach oraz przetwarza dane w celu:

- **pozyskuje:** poprzez skorzystanie przez Użytkownika z formularza kontaktowego; **przetwarza** w celu obsługi zgłoszenia
- **pozyskuje:** przy realizacji zamówionych usług; **przetwarza** w celu realizacji ów usług
- **pozyskuje:** poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. „ciasteczka”); **przetwarza** w celach remarketingowych (jeśli

wyrażono zgodę)

## **RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH:**

**1. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych**

**Użytkownika:**

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail

## **OKRES ARCHIWIZACJI DANYCH OSOBOWYCH:**

**1. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez**

**Administrатора: w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń.**

**Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.**

**W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.**

**Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia**

wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

**2.** Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.

Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na stronie internetowej.

Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

**3.** Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

**4.** Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są: przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

## **UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH:**

**1.** W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze.

Dotyczy to takich grup odbiorców:

- **firma hostingowa na zasadzie powierzenia** (atthost.pl – AttHost Sp z o.o. Al. Marsz. Józefa Piłsudskiego 35, lok. 6, wej. nr 2 09-402 Płock).
- **operatorzy płatności** (hotpay.pl – ePłatności Sp. z o.o. Sp. k., 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów)

**2.** Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

**3.** Dane osobowe Użytkowników są przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

## **PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI WŁASNYCH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA:**

**1.** Twoje dane osobowe przetwarzane są przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W

odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.

**2.** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**3.** W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: [kontakt@per-sukces.pl](mailto:kontakt@per-sukces.pl)

**4.** W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu.

Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania – o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

**5.** W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## WYBRANE METODY OCHRONY DANYCH STOSOWANE PRZEZ

### OPERATORA:

**1.** Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL).

Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze Użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

**2.** Dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie posiadający Operator klucz może je odczytać.

Dzięki temu dane są chronione na wypadek wykradzenia bazy danych z serwera.

**3.** Hasła Użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej.

Funkcja hashująca działa jednokierunkowo – nie jest możliwe odwrócenie jej działania, co stanowi obecnie współczesny standard w zakresie przechowywania haseł Użytkowników.

**4.** Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.

**5.** W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.

**6.** Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

## **INFORMACJE W FORMULARZACH:**

- 1.** Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
- 2.** Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- 3.** Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail Użytkownika wypełniającego formularz.

W takim wypadku adres e-mail Użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.

- 4.** Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

## **LOGI ADMINISTRATORA:**

Informacje o zachowaniu Użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

## **ISTOTNE TECHNIKI MARKETINGOWE:**

**1.** Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie poprzez oprogramowanie analityczne. Operator tej usługi nie przekazuje Administratorowi strony danych osobowych Użytkownika, a jedynie zanonimizowane informacje.

Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym Użytkownika.

**2.** Operator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania Użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe Użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorów reklam.

Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookies.

**3.** W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego. Konsekwencją profilowania będzie przypisanie danej osobie profilu w celu podejmowania dotyczących jej decyzji bądź analizy lub przewidywania jej preferencji, zachowań i postaw (jeśli wyrażono zgodę).

**4.** Operator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do Użytkowników, np. mogące przesłać maila do Użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Operatora.



## **INFORMACJA O PLIKACH COOKIES:**

### **1. Serwis korzysta z plików cookies.**

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

**2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.**

### **3. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:**

utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła; realizacji celów określonych powyżej w części „Istotne techniki marketingowe”.

**4. W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies); „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.**

**5.** Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji Użytkownika w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez Użytkownika, typie strony, z jakiej Użytkownik został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.

**6.** Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.

**7.** Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie.

**8.** Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies.

**9.** Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies.

Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

**10.** Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

**11.** Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez zewnętrzne serwisy niewspółpracujące z operatorem, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA). W celu ochrony

prywatności w odniesieniu do tych podmiotów, należy zapoznać się z regulaminem prywatności tych serwisów.

### **Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?**

**1.** Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki.

**2.** Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze strony www.

**3.** Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

**1.** Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub

zniszczeniem.

**2.** Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

**3.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.